QNAP

QNAP メーカー公式情報/FAQポータル

弊社が日本正規代理店として取り扱うQNAP社製NASに関してメーカーが公開する情報のうち、お問い合わせをいただく頻度が高い内容のFAQページへの
リンクを一括掲載するポータルページです。ご利用いただく製品や機能に関するご不明点やトラブル発生時のチェック手順の確認などにご利用ください。

尚、こ
ちらをご参照
いただいても改善に至らない場合には、弊社のサポート窓口までお問合せください。>ご利用のご案内

■セットアップ機能解説

NASをセットアップする方法は？

Qfinder Proを利用してQNAP NASの検索と管理を行う方法

ネットワーク＆仮想スイッチの使用方法と設定方法

無停電電源装置の設定方法

■ストレージ/ボリューム関連

ストレージとスナップショットに関するよくある質問

オンラインRAID容量アップグレード

オンラインRAIDレベル移行

ボリュームステータスが「読み取り/削除」になっているのはどういう意味で、どうすればいいですか？

RAID がクラッシュしたときのハードドライブのホットスワップ

リセット実行後に共有フォルダーを復元する方法

誤ってQNAP NASからディスクを1台(または複数台)抜いてしまったら？

NASのデフォルトの共有フォルダーを削除するにはどうすればよいですか？

■データバックアップ関連

機能解説：Hybrid Backup Sync

HBS3 Hybrid Backup Sync セットアップ/運用マニュアル

スナップショットレプリカでスナップショットを他の QNAP NAS に保存する

Qsyncを使って、NASとその他デバイス間でファイルを同期する方法を教えてください。

Time Machineを使用してMacをQNAP-NASにバックアップする方法

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-09-08 06:53
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=37&artlang=ja

QNAP

■myQNAPcloud関連

機能解説：myQNAPcloud

QNAP NASにリモートでアクセスするための myQNAPcloud のセットアップ方法

ルータがUPnPをサポートしていない場合でも、myQNAPcloudサービスを使用できますか？

myQNAPcloud IDの電子メールアドレスを変更できますか?

■その他の設定/トラブルシューティング

互換性一覧メーカー動作確認済みデバイスリスト

ヘルプデスクアプリを利用し、問題を解決し、フィードバックを送信する方法

自動更新や更新の確認ボタンで NASが最新ファームウェアバージョンに更新されないのはなぜですか？

Windows10 PCをQNAP NASのドメインコントローラーに参加させる方法は？

Windowsドメインに参加した後、ADユーザーのログインに失敗するのはなぜですか？

QNAPデバイスで使用していないポートやサービスは無効にすべきですか？

NASの管理者パスワードをリセットする方法を教えてください。

セキュリティコードが間違っている場合や、2段階認証にアクセスできない場合は、どのように自分のNASにアクセスすればよいですか？

QTS アンチウイルスを手動で更新する方法：2023-04-27

レガシーモデルでアンチウイルス定義の更新ができないのはなぜですか？

※QNAP-NAS レガシーモデルリスト*英語のみ

■旧型製品のシステムアップデート、メーカーサポート、修理受付等の制限について

QNAP:製品サポート状況

※ここに掲載する情報については、メーカーにより予告なく変更/削除される場合があります。
※リンク先ページの記載内容に関するご指摘やお問い合わせ等に関し、弊社にての直接の回答は致しかねます。

一意的なソリューション ID: #1036
製作者: master
最終更新: 2023-10-18 01:40

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-09-08 06:53
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=37&artlang=ja