

製品保証・修理

[info] 自社サポート提供製品のサービス対応期間について

弊社が自社にてサポートを提供しているメーカー製品のサービス提供期間は、原則として「**弊社での取り扱い開始に始まり、メーカーでの生産終了から3年後まで**」とさせていただきます。

お問い合わせいただく製品がこちらの提供期間を超過したモデルであった場合には、弊社にての実機確認、及びメーカーへの問い合わせなどが不可となり保管資料等からのご案内のみとなりますので、ご質問の内容により、有用な回答/ご案内に至らない場合がございます。

また、**弊社での取り扱いを終了した一部メーカー製品**につきましては、対象製品の生産状況や終了後年数等に関わらず、**現時点での取扱い代理店**へあらためてのお問い合わせをご案内させていただく場合がございますので、誠に恐れ入りますが、何卒ご了承ください。

■**自社サポート対象メーカー/ブランド情報**：[info サポート窓口ご利用総合案内](#)

尚、製品の具体的な生産終了時期はメーカーウェブサイト等で確認いただくことが困難な場合が多いため、ご購入から3年以上が経過した製品であっても、一旦、弊社サポート受付窓口までお問い合わせをいただければ、状況確認の上、可能な範囲でご対応致します。万一、有用なご案内が叶わない場合にはご容赦ください。

また、弊社がサポートをご提供する製品のご購入後のお問い合わせの場合は、メーカーごとに、受付の際に対象製品の以下の情報に基づいて弊社出荷品の確認をさせていただきます。恐れ入りますが、お問い合わせの際は確認へのご協力をお願い致します。

■**シリアル番号**

ASUS、QNAP、Western Digital、GeChic、Silver Stone、CLIDE、Neonode、Jumper、Instant Technology などのメーカー製品

テックウインド：[製品シリアル番号の確認方法](#)

■**ご注文記録や納品書などのスクリーンショット/PDF**

AKRacing製品

一意的なソリューション ID: #1060

製作者: master

最終更新: 2023-11-08 00:00