製品保証・修理

[info] 製品保証有効期間について

弊社がメーカー代理店として日本国内で取り扱う製品には正規の代理店保証が付帯しており、この保証期間の起算日は「対象商品をお買い上げいただいた日付」となります。

また、「保証期間
」については、弊社の場合、自社の
出荷先にて新品未使用で販売された製品に障害や故障
などが発生した際に、その出荷時より付帯させる製品保証の適用による対応の実施が可能となる期間/日数等を指します。

■ご参考 :テックウインド製品保証規定

このため、ご購入後の商品に故障などが発生した際などには保証有効期間の確認の必要から、対象製品のシリアル番号と共に、必要に応じて、ご購入時に購入元より発行されたレシート、領収書、及び納品書などの「販売日時が明記された書面、或いはPDFファイル」を確認させていただいております。

尚、ご購入日が確認できない場合は弊社がその「製品を出荷した日付」を保証有効期間の起算日としたご対応となり、必然的に保証有効期間がご購入日起算の場合よりも短くなりますので、これら書類につきましては、ご購入後もお手元にて保管をいただきます様、お願い申し上げます。

また、保証対応の回数制限は特殊なケースを除いて原則ございませんが、一式交換の様な対応を実施した場合も、それに伴って保証有効期間が延長されることはございません。いずれの場合も初回ご購入日からの起算にて変わりませんので予めご了承ください。

【ご注意】

- 保証の有効期間はメーカー・製品種別等によって異なります。
  各製品の外箱に貼付される代理店保証シール、或いは同梱される
  代理店名の記載がある保証書などの記載にてご確認ください。

- メーカー自身による有償の保証延長オプション、又は販売店が独自に設定する初期不良関連保証やサービス等は代理店保証とは無関係のものとなり、弊社はこれらとの連携/共有等を行っておりません。これらをご購入/加入されていた場合のご対応等に関してはオプション・サービスのご購入元へ直接ご連絡・お問合せください。

- 長期保証を謳うメーカー製品の一部に保証起算日をメーカー自身の生産/出荷日としたものがありますが、これは弊社の代理店保証とは無関係となります。関連のお問合せには回答が出来かねますので予めご了承ください。

一意的なソリューション ID: #1050
製作者: master
最終更新: 2023-10-18 00:00

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-10-15 04:46
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=14&id=51&artlang=ja