

製品保証・修理

[info] 取扱製品のお問合せ受付窓口について

弊社が取り扱う製品に関するお問い合わせ、ご質問に関しましては、法人様、個人様別にそれぞれ以下のリンク先ページにて受付窓口をご確認ください。

法人のお客様

ご購入前 時点でのご相談・お問合せ

お問い合わせ関連ポータルページ：[法人のお客様向けご相談窓口](#)

ご購入後 の製品に関するご相談・お問合せ **要シリアル確認**

ご購入後/ご利用中の製品に関するサポート、又はトラブルシューティングなどのお問い合わせの場合は、弊社による受付の他に、メーカーが設置する対応窓口にて直接承るケースの2種がございます。それぞれの詳細情報は以下のリンク先ページに掲載しておりますので、こちらをご参照の上、該当の窓口をご利用ください。

テックウインド：[製品サポートセンター窓口一覧](#)

尚、弊社が代理店サポートを提供するメーカー製品については受付の際に対象製品の**シリアル番号**等を確認させていただきます。

個人のお客様

ご購入前、及びご購入後の製品に関するご相談・お問合せ **共通窓口**

ご購入後/ご利用中の製品に関するサポート、又はトラブルシューティングなどのお問い合わせの場合は、弊社による受付の他に、メーカーが設置する対応窓口にて直接承るケースの2種がございます。それぞれの詳細情報は以下のリンク先ページに掲載しておりますので、こちらをご参照の上、該当の窓口をご利用ください。

テックウインド：[製品サポートセンター窓口一覧](#)

【ご注意】

メーカーが直接サポートを提供する製品については、基本的に弊社サポート窓口での受付、取次、ご案内等はできません。また、個人情報保護の関係上、メーカーと弊社間での個別サポート対応情報等の共有は行っておりません。

尚、弊社がサポートをご提供する製品のご購入後のお問い合わせの場合は、メーカーごとに、受付の際に対象製品の以下の情報に基づいて弊社出荷品の確認をさせていただきます。恐れ入りますが、確認へのご協力をお願い致します。

シリアル番号

ASUS、QNAP、Western Digital、GeChic、Silver Stone、CLIDE、Neonode、Jumper、Instant Technologyなどのメーカー製品

テックウインド：[製品シリアル番号の確認方法](#)

製品保証・修理

ご注文記録や納品書などのスクリーンショット/PDF

AKRacing製品

皆様のご利用をお待ち申し上げます。

一意的なソリューション ID: #1026

製作者: master

最終更新: 2023-11-06 01:05