

QTS4.5.1以降のシステムログ取得手順

2020年10月のQTS4.5.1のリリースに伴い、QNAP製NASのシステムログの取得方法が変更されました。

障害発生時

の確認資料としてメーカー或は代理店サポートからログの提供をお願いする場合がございますので、その際には以下の手順にてログデータファイルをダウンロードしてください。

システムログ取得手順

1. 管理者IDでNAS管理ユーティリティにログインし、「コントロールパネル」を開く
2. 「システム」から「QuLog Center」をクリック



3. 「QuLog Center」ウィンドウ左側のメニューから「システムイベントログ」をクリック
4. 「システムイベントログ」画面上部の「ログのエクスポート」をクリックし、プルダウンメニューから「ダウンロード」を選択

QNAP

③ ログのエクスポート

合計ログエントリ:1868

重大度を選択: 740 29 1000

□	フ...	重...	日付	時刻	ユーザ	送信...	アブ...	カテ...	内容
□	(i)		2020/11/10	17:03:34	admin	127....	myQ...	myQ...	[myQNAPcloud] myQNAPcloud Link service...
□	(i)		2020/11/10	17:03:33	System	127....	myQ...	myQ...	[myQNAPcloud] myQNAPcloud Link service...
□	(i)		2020/11/10	17:01:40	admin	127....	Hybrid...	Service	[Hybrid Backup Sync] Started RTRR server.

5. 「ダウンロードログ」ウィンドウで「csv」が選択されていることを確認し、「ダウンロード」をクリック

ファイルを圧縮する CSV

ファイルごとの最大ログ: 200,000

注意: エクスポートするログの数がファイルごとの最大ログ数の制限を超える場合は、[ファイルの圧縮]を選択します。これはログを新しいものから古いものへ、エクスポートのために複数のファイルに分割します。

□ ファイルを圧縮する

□ パスワード

4~8文字の文字または数:

⑤ ダウンロード キャンセル

- 7.ログファイルの作成完了後に表示される**保存ダイアログ**で任意の保存先を設定し、「OK」をクリック
- 8.保存されたログファイル（CSV形式）を確認

一意的なソリューション ID: #1005

製作者: master

最終更新: 2023-05-22 13:32