

QTS4.5.1以降のシステムログ取得手順

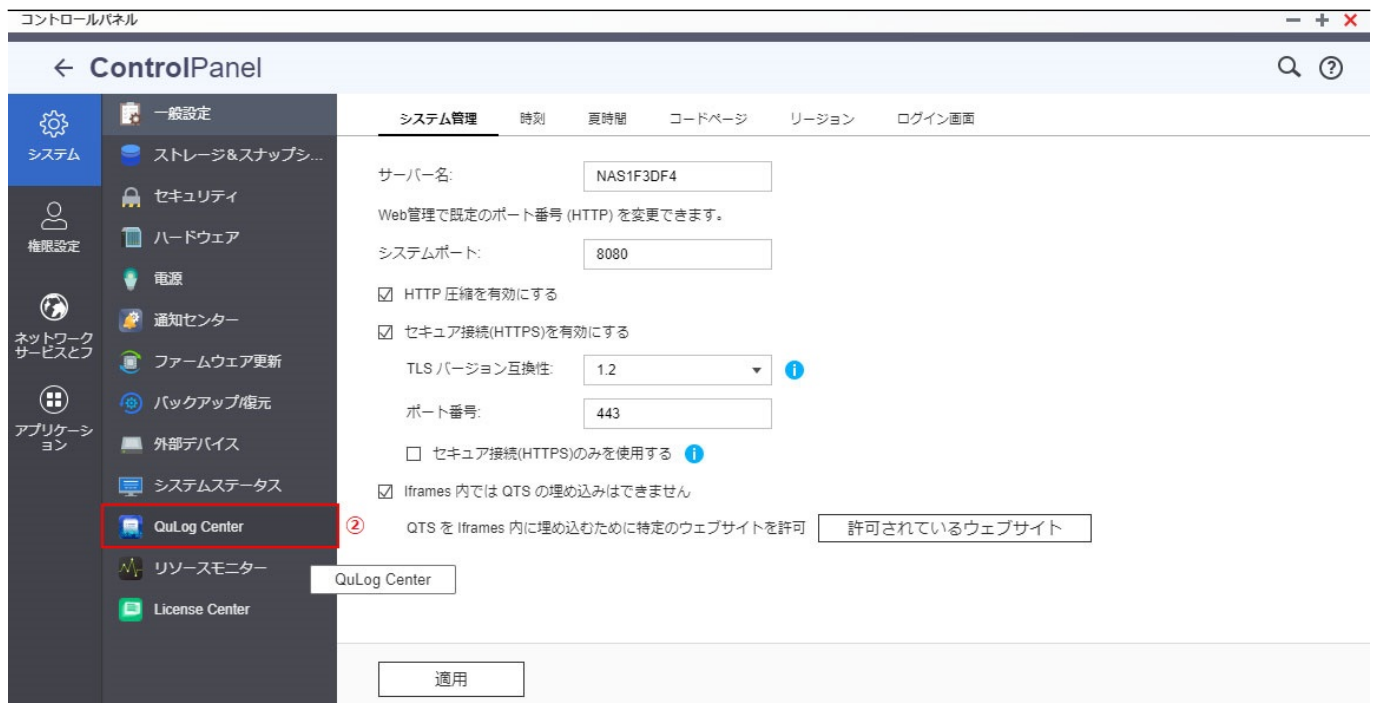
2020年10月のQTS4.5.1のリリースに伴い、QNAP製NASのシステムログの取得方法が変更されました。

障害発生時

の確認資料としてメーカーや代理店サポートからログの提供をお願いする場合がございますので、その際には以下の手順にてログデータファイルをダウンロードしてください。

システムログ取得手順

1. 管理者IDでNAS管理ユーティリティにログインし、「コントロールパネル」を開く
2. 「システム」から「QuLog Center」をクリック



3. 「QuLog Center」ウィンドウ左側のメニューから「システムイベントログ」をクリック
4. 「システムイベントログ」画面上部の「ログのエクスポート」をクリックし、プルダウンメニューから「ダウンロード」を選択

QNAP



5. 「ダウンロードログ」ウィンドウで「csv」が選択されていることを確認し、「ダウンロード」をクリック



7. ログファイルの作成完了後に表示される **保存ダイアログ** で任意の保存先を設定し、「OK」をクリック
8. 保存されたログファイル（CSV形式）を確認

一意的なソリューション ID: #1005

製作者: master

最終更新: 2023-05-22 13:32