

QTS4.5.1以降のシステムログ取得手順

2020年10月のQTS4.5.1のリリースに伴い、QNAP製NASのシステムログの取得方法が変更されました。

障害発生時

の確認資料としてメーカー或は代理店サポートからログの提供をお願いする場合がございますので、その際には以下の手順にてログデータファイルをダウンロードしてください。

システムログ取得手順

1. 管理者IDでNAS管理ユーティリティにログインし、「コントロールパネル」を開く
2. 「システム」から「QuLog Center」をクリック



3. 「QuLog Center」ウィンドウ左側のメニューから「システムイベントログ」をクリック
4. 「システムイベントログ」画面上部の「ログのエクスポート」をクリックし、プルダウンメニューから「ダウンロード」を選択

コントロールパネル

← ControlPanel

一般設定 システム管理 時刻 夏時間 コードページ リージョン ログイン画面

QuLog Center

QuLog Center

概要 ローカルデバイス システムイベントログ システムアクセスログ オンラインユーザー ログ設定 QuLog サービス ログ送信設定 ログ受信設定 送信側のデバイス すべてのデバイス

システムイベントログ

メイン

③ 品 グループ化モード 表示スタイル ログのエクスポート

合計ログエントリ:1868 エクスポート ダウンロード

重大度を選択: 740 29 1000

ヒント: 重大度ボタンをクリックして、選択した重大度ログを

□	フ...	重...	日付	時刻	ユーザ	送信...	アブ...	カテ...	内容
□	①	2020/11/10	17:03:34	admin	127....	myQ...	myQ...	[myQNAPcloud] myQNAPcloud Link service...	
□	①	2020/11/10	17:03:33	System	127....	myQ...	myQ...	[myQNAPcloud] myQNAPcloud Link service...	
□	①	2020/11/10	17:01:40	admin	127....	Hybrid...	Service	[Hybrid Backup Sync] Started RTRR server.	

5. 「ダウンロードログ」ウィンドウで「csv」が選択されていることを確認し、「ダウンロード」をクリック

コントロールパネル

← ControlPanel

一般設定 システム管理 時刻 夏時間 コードページ リージョン ログイン画面

QuLog Center

概要 ローカルデバイス システムイベントログ システムアクセスログ オンラインユーザー ログ設定 QuLog サービス ログ送信設定 ログ受信設定 送信側のデバイス すべてのデバイス

ダウンロードログ

ファイルを圧縮する CSV ⑤

ファイルごとの最大ログ: 200,000

注意: エクスポートするログの数がファイルごとの最大ログ数の制限を超える場合は、[ファイルの圧縮]を選択します。これはログを新しいものから古いものへ、エクスポートのために複数のファイルに分割します。

□ ファイルを圧縮する
□ パスワード 4~8文字の文字または数:

⑤ ダウンロード キャンセル

- 7.ログファイルの作成完了後に表示される**保存ダイアログ**で任意の保存先を設定し、「OK」をクリック
- 8.保存されたログファイル（CSV形式）を確認

一意的なソリューション ID: #1005

製作者: master

最終更新: 2023-05-22 13:32