QNAP

QTS4.5.1以降のシステムログ取得手順

2020年10月のQTS4.5.1のリリースに伴い、QNAP製NASのシステムログの取得方法が変更されました。

障害発生時

の確認資料としてメーカーや代理店サポートからログの提供をお願いする場合がございますので、その際には以下の手順にてログデータファイルをダウンロードしてください。

システムログ取得手順

1.管理者IDでNAS管理ユーティリティにログインし、「コントロールパネル」を開く

2.「システム」から「QuLog Center」をクリック

コントロー	-ルパネル		- + ×			
÷	ControlPanel		Q (?)			
<u></u>	🙀 一般設定	システム管理 時刻 夏時間 コードページ リージョン ログイン画面				
システム	🧧 ストレージ&スナップシ					
○ 権限設定 を サービスとフ アプリケーシ アプリケーシ	骨 セキュリティ	y y y y y y y y y y y y y y y y y y y				
	<u></u> וו-דטבד	システムポート: 8080				
	● 電源	☑ HTTP 圧縮を有効にする				
		☑ セキュア接続(HTTPS)を有効にする				
	フ 🧵 ファームウェア更新	TLS バージョン互換性: 1.2 🔹 🚺				
	④ バックアップ/復元	术一下番号: 443				
	ジ 💻 外部デバイス	□ セキュア接続(HTTPS)のみを使用する ①				
	📮 システムステータス	☑ Iframes 内では QTS の埋め込みはできません				
	📃 QuLog Center	② QTS を Iframes 内に埋め込むために特定のウェブサイトを許可 許可されているウェブサイト				
	₩ リソースモニター	QuLog Center				
	License Center					
		適用				

3.「QuLog Center」ウィンドウ左側のメニューから「システムイベントログ」をクリック

4.「システムイベントログ」画面上部の「ログのエクスポート」 」をクリックし、プルダウンメニューから「ダウンロード」を選択

QNAP

コントロール	パネル							- + ×
← C	ontrolPanel							Q (?)
ŝ	🙀 一般設定	システム管理時刻	夏時間 コード	ページ リージョン	ログイン画面			
システム	QuLog Center & Z + V Z >							
õ	QuLog Center							
 権限設定	前標要	システムイベン	トログ					
6	👜 ローカルデバイス	メイン						
サービスとフ	システムイベントログ	③ 器 グループ化モー	ド 🔹 🖓 表示	スタイル ▼ [→ ログ	ブのエクスポー	▶ •	Q キーワードを指定し	してください
	システムアクセスロク	合計ログエントリ	:1868	I	エクスポート ④			
アプリケーシ ヨン	オンラインユーザー ログ設定	重大度を選択:	740 🗹	▲ 29 🗹		ヒント:重	大度ボタンをクリックして、選択し	した重大度ログを
	野 Qui on サービス	ロ フ 重	日付	時刻 ユー!	げ 送信	アプ ナ	カテ 内容	
	ログ送信設定		2020/11/10	17:03:34 admi	n 127	myQ m	nyQ [myQNAPcloud] myQNAPcloud Link	service
	ログ受信設定		2020/11/10	17:03:33 Syste	em 127	myQ n	nyQ [myQNAPcloud] myQNAPcloud Link	service
	送信仰のデバイス すべてのデバイス		2020/11/10	17:01:40 admi	n 127	Hybri S	Gervice [Hybrid Backup Syn RTRR server.	ic] Started

5.「ダウンロードログ」ウィンドウで「csv」が選択されていることを確認し、「ダウンロード」をクリック

コントロール	パネル			- + ×	
← (ControlPanel			Q. (?)	
र्छुः २२न्४	■ 一般設定 QuLog Center はなりゅうらい	<u>システム管理</u> 時刻 夏時間	コードページ リージョン ログイン画面		
○ ▲ 限設定	in 概要	ダウンロードログ		×	
で ネットワーク サービスとフ	ローカルデバイス システムイベントログ システムアクセスログ	ファイルを圧縮する ファイルごとの最大ログ:	CSV	を指定してください	
アプリケーション	オンラインユーザー ログ設定 CD QuLog サービス ログ送信設定 ログ受信設定 送信側のデバイス すべてのデバイス	 ロ ファイルを圧縮する ロ パマロード 	注意:エクノホート9 6 ログの数がファイルことの最大ログ数の制限を 超える場合は、[ファイルの圧縮]を選択します。これはログを新しいも のから古いものへ、エクスポートのために複数のファイルに分割しま す。 圧縮する -ド 4~8文字の文字または数:		
			+ -0人子の人子の人口は思*	loud] oud Link service… :kup Sync] Started er.	



© 2025 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2025-07-31 11:37

URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=6&artlang=ja

QNAP

7.ログファイルの作成完了後に表示される保存ダイアログで任意の保存先を設定し、「OK」をクリック

8.保存されたログファイル(CSV形式)を確認

一意的なソリューション ID: #1005 製作者: master 最終更新: 2023-05-22 13:32

> ページ3/3 © 2025 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2025-07-31 11:37 URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=6&artlang=ja