QNAP

QTS4.5.1以降のシステムログ取得手順

2020年10月のQTS4.5.1のリリースに伴い、QNAP製NASのシステムログの取得方法が変更されました。

障害発生時
の確認資料としてメーカーや代理店サポートからログの提供をお願いする場合がございますので、その際には以下の手順にてログデータファイルをダウンロードしてください。

■システムログ取得手順

1.管理者IDでNAS管理ユーティリティにログインし、「コントロールパネル」を開く

2.「システム」から「QuLog Center」をクリック↓

3.「QuLog Center」ウィンドウ左側のメニューから「システムイベントログ」をクリック ↓

4.「システムイベントログ」画面上部の「ログのエクスポート
」をクリックし、プルダウンメニューから「ダウンロード」を選択 ↓

© 2025 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2025-12-07 22:43
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=6&artlang=ja

5.「ダウンロードログ」ウィンドウで「csv」が選択されていることを確認し、「ダウンロード」をクリック ↓

© 2025 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2025-12-07 22:43
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=6&artlang=ja

7.ログファイルの作成完了後に表示される保存ダイアログで任意の保存先を設定し、「OK」をクリック

8.保存されたログファイル（CSV形式）を確認

一意的なソリューション ID: #1005
製作者: master
最終更新: 2023-05-22 13:32

© 2025 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2025-12-07 22:43
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=3&id=6&artlang=ja