AKRacing

AKRacing 保証に基づくパーツ交換の流れ

弊社が取り扱うAKRacing製品にはいずれも日本国内でのご利用に措ける正規保証が付帯しており、有効期間中に自然故障や不具合等が発生した場合には、保証規定に則った交換用パーツの提供にてご対応申し上げております。

以下にその場合のご申請から対応完了までの流れをご案内致しますので、ご利用中、或いは新規でご購入いただいたチェア製品に何らかの不具合等がございました際には、こちらをご参照の上、お手続きください。
尚、保証内容の詳細につきましては下記のリンク先ページの記載にてご確認ください。

■AKRacing 製品保証規定
■AKRacing ゲーミングチェア、オフィスチェア製品の保証期間を最長5年間に延長※公開日2022.09.30

【ご注意】
・販売店が独自に設定する保証やオプションサービス等は製品に付帯する正規保証とは無関係のものとなります。
・代理店ではご購入商
品の返品・返金等のご要望への対応、及びそ
の承諾は出来かねます。
その場合は対象商品を実際にお買い上げいただいた販売者へお問い合わせ/ご相談ください。

【ご対応の流れ】

■1.不具合内容のご申請 （新規・ご利用中）

a：お届け直後のパーツ不具合、損傷などの場合

新規ご購入品のお届け直後の不具合などはご購入元の販売店での直接対応となる場合
がございます。お手数ですが、一旦ご購入元へご連絡の上、この場合のご対応内容をご確認ください。
また、その際にメーカー/代理店サポートへの連絡を案内された場合には、すぐ下「b」の記載をご参照ください。

b：ご利用中のチェアに不具合・故障等が発生した、又は購入元から代理店への連絡を案内された場合

弊社のAKRacing製品サポート受付窓口までお電話、或いはメールフォームにてご連絡をいただき、不具合内容をお知らせください。各受付窓口の詳細は以下リンク先の弊社FAQページの記載内容をご残照ください。

テックウィンド：サポート窓口ご利用総合案内

■2.ご申請内容に対する弊社からのご案内

電話窓口の場合は基本的にその場で、また、メールフォームからのご申請の場合は返信にて不具合に関するご対応内容をご案内致します。尚、
ご申請の内容により、いずれの場合も確認・調整の時間をいただく場合がございます。

また、保証対応の実施にあたり、ご購入証明書類による保証対応対象品の事前確認
をさせていただいております(**※注**)。
確認の結果にて製品保証期間が満了していた、或いは弊社出荷の正規新品販売商品ではなかった場合などには保証の適用によるご対応が出来かねますので、恐れ入りますが、予めご了承ください。

※注：
ご注文画面のスクリーンショット、販売店発行の納品書/領収書PDFなど、対応対象となる製品の種別、ご購入年月日、ご購入元（販売店）
、販売条件(製品価格他)等
の情報が確認できるものを事前にご提示いただいて
おります。この確認の詳細等に関しては、ご依頼の際にサポート担当よりご案内申し上げます。
テックウインド 個人情報保護方針

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-24 04:03
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=2&id=59&artlang=ja

■3.交換パーツの手配と発送実施後のご連絡

ご購入証明書類の確認後、弊社にてご提供用交換パーツの確保と発送の手配を致します。
※注：お届け日時、置き配等の指定には対応しておりません。

年末年始や大型連休後などの場合を除き、通常は概ね5営業日以内に発送致しますが、パーツの在庫状況によりましては次回入荷までお待ちいただく場合、また、天候や交通事情に起因する配送遅延が発生する場合がございます。
尚、発送完了確認後には追跡番号を記載したお知らせメールをお送り致します。

■4.不具合パーツの交換と取り外しパーツのご返送

お届けしたパーツの交換に伴って取り外した不具合パーツは原則として回収させていただいております。

樹脂製カバーやクッションなどの小物類の交換、或いは事前にお客様にて廃棄の前提で交換手配を進めさせていただいた場合などを除き、お届けした交換用パーツの梱包材と同梱の返送用送り状
をご利用の上、お受け取りから２週間以内を目安に弊社までご返送ください。

尚、その際は、ご返送準備が整いましたらお近くの佐川急便営業所の集荷受付窓口までお客様にてご連絡をいただき、送り状伝票があることと併せて集荷のご希望日時をお伝えいただきます様、お願い申し上げます。

佐川急便 営業所検索ページ

また、交換パーツに同梱する着払い送り状以外の手段で弊社に着荷した場合には受け取りが出来かねますのでご注意ください。ご面倒をお掛け致しますが、何卒ご確認の程、お願い申し上げます。

一意的なソリューション ID: #1058
製作者: master
最終更新: 2026-05-26 01:33

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-24 04:03
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=2&id=59&artlang=ja