

取扱終了メーカー製品

AIR BAR 初回セットアップ時の認識/動作障害について

スクリーンタッチ操作対応デバイス「AirBar」は、ご利用にあたってのドライバインストール等は不要な製品です。

ご利用の

ノートPCに装着し

た際に正常なタッチ操作が実現されな

い場合、その代表的な発生要因としてディスプレイへの取付け

が適切ではない、といったケースが少なからず確認されますので、その様な際には、まず、障害が発生する環境で以下の点をご確認ください。

-
1. PCとの接続にはUSB切替器や多数のデバイスが接続されたハブ等を介さず、直接に近い接続としてください。
 2. AirBarの型番と異なる大きさのディスプレイへ接続した場合は正常に動作しません。また、対応するディスプレイのアスペクト比は「16:9」のみとなります。
 3. ノートPCにセットする際はディスプレイの下辺外枠部分に上下22mm、及び、液晶の下辺とAiBar本体との間に3mmのスペースが必要です。
 4. 弊社が日本国内で販売する3種のAirBarシリーズ製品は、いずれもWindows10-OS環境専用となります。これ以外のOS環境でのご利用は保証・サポート対象外となります。

ご参考 : [AirBar セットアップ解説動画](#)

これらをご確認いただいても正常なタッチ操作とならない場合には製品本体故障の可能性がございます。お手数ですが、その様な際は以下のリンク先ページの記載をご参照の上、製品ご購入店へご連絡ください。

Tekwind-FAQ : [Info 障害発生時の修理受付について](#)

一意的なソリューション ID: #1027

製作者: master

最終更新: 2023-06-19 00:01