

サポートサービス全般、告知など

[info] 年末年始の製品サポート/保守サービス受付対応休止のご案内

お客様各位

20252026 年末年始期間中の弊社サポート、保守サービス関連業務についてご案内致します。

弊社が提供する取扱製品向けのサポート、及び、法人様向けQNAP製品保守オプションサービスにつきましては、下記の期間中、関連する電話受付、並びにメールフォームからのお問合せへの対応業務をいずれも休止とさせていただきます。該当期間中はお客様に大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒のご了承をいただきます様、お願い申し上げます。

尚、休止期間中に新規でお買い求めいただいた製品に何らかのトラブル等が発生した場合につきましては、誠にお手数ですが、一旦、**該当製品のご購入元**にご連絡をいただき、そちらで可能となるご対応内容、お手続き等についてお問合せください。

テックウインドサポート・保守対応業務

最終：2025年 12月26日（金）午前 12:00 にて対応終了

再開：2026年 1月 5日（月）午前 9:30 より受付再開

法人様向け「[QNAP-NAS 24H365D受付オンサイト保守オプション](#)」は**休止期間中も通常の受付**となります。
年内最終営業日当日に着信したお問合せメールについては**年明けの回答返信**となります。何卒ご了承ください。

サポート休止対象メーカー/製品一覧 *順不同

- **ASUS**：マザー、グラボ、機能拡張ボードなどのPC組立用コンポーネントパーツ製品
- **Akracing**：ゲーミング/オフィスチェア、関連オプション製品
- **AMD**：デスクトップPC向けプロセッサ製品
- **GeChic**：モバイルディスプレイ、関連オプション製品
- **QNAP**：NAS、ネットワークスイッチなど
- **Western Digital**：SSD/HDDなどのストレージ製品
- **SilverStone**：PCケース、電源ユニットなど
- **be quiet!**：PCケース、電源ユニット、空/水冷用パーツなど
- **IPEVO**：ビデオ会議用カメラ、多目的カメラ、書画カメラ、スピーカフォン
- **astropad**：Luna Display、Rock Paper Pencil
- **JOYROOM**：USB-C急速充電器、J-Cube
- **Nowing Server**シリーズ製品
- **CLIDE**タブレットシリーズ製品、キーボードPC2
- **Tekwind-Daas**関連商品

この他にも既に取扱い終了となった各種ベンダー製品を含みます。

上記以外のメーカー直接サポート対応製品

に関しましては、以下のリンク先ページに記載の各製品のお問い合わせ窓口にて直接ご確認ください。

テックウインド：[製品サポートセンター窓口一覧](#)

【ご注意】

サポートサービス全般、告知など

年明けの受付再開から数日間は各サポ-

ート窓口の混雑が予想されるため、電話が繋がりにくい状態となる可能性があります。

また、休止期間中にメールフォーム

より頂戴したお問い合わせにつきましても再開後の順次対応となるため、平時に比べ、弊社からの返信/回答までにより多くの日数を頂戴致します。誠に恐れ入りますが、予めご了承ください。

一意的なソリューション ID: #1079

製作者: master

最終更新: 2025-12-10 01:51