

# サポートサービス全般、告知など

## 2026年GW期間中のサポート/保守サービス休止のご案内

お客様各位

### ゴールデンウィーク期間中

の弊社取り扱い製品ユーザー様向け窓口

対応業務につきましては、例年、**土日/祝祭日共にカレンダー通りの営業**とさせていただいております。

このため、自社にて提供する**サポートサービス**、及び、法人様向けの

### QNAP製品保守オプション

に関しましては、下記の期間中、電話/メールによる問合せ受付、並びに関連業務をいずれも休止致しますので、お客様には大変ご不便をお掛け致しますが、何卒のご了承をいただきます様、お願い申し上げます。

尚、休止期間中に、ご利用中、或いは新たにお買い求めいただいた該当メーカー製品に何らかのトラブル等が発生した場合につきましては、誠にお手数ですが、**製品のご購入元となる販売者(店)**へご連絡をいただき、この場合のご対応内容、お手続き等についてお問合せください。

### [障害発生時の受付窓口について](#)

---

## 2026GW テックウインドサポート・保守対応業務休止期間

4月29日（水）**全日休止**

5月2日（土）～3日（日）**定休日**

5月4日（月）～6日（水）**全日休止**

土/日定休日を含む計6日間

4月30日～5月1日の2日間は通常通りの受付となりますが、交換パーツの発送等はGW明け後となります。

法人様向け「[QNAP-NAS 24H/365D受付オンサイト保守オプション](#)」は休止期間中も通常の受付となります。

## サポート休止対象メーカー/製品一覧 \*順不同

|                 |   |
|-----------------|---|
| ASUS            | PC組立用パーツ製品                                |
| AKRACING        | ゲーミングチェア、その他                              |
| AMD             | デスクトップPC向けプロセッサ                           |
| GeChic          | モバイルディスプレイ                                |
| QNAP            | NAS、スイッチなど<br>NASの24H/365D保守オプションは通常対応    |
| TEKWIND         | CLIDEタブレット、Daas、NOWingサーバー <b>障害受付を含む</b> |
| Western Digital | 内蔵用ハードディスク/SSDなど                          |
| SilverStone     | PC用電源ユニット、ケース                             |
| be quiet!       | PCケース、CPUクーラー、クーリングファン、電源ユニットなど           |
| AsRock          | グラフィックスボード（Intel/ArcシリーズGPU搭載モデル）         |
| IPEVO           | ビデオ会議用カメラ、オブジェクトカメラ、スピーカフォン               |
| Astropad        | Luna Display、Rock Paper Pencil            |
| JOYROOM         | J-Cube、USB-PD対応急速充電器3製品                   |
| Wellputt        | Wellputtマット（パター練習マット）                     |

# サポートサービス全般、告知など

上記以外のメーカー製品については弊社サポートの提供対象外となるため、以下のリンク先ページに記載のお問い合わせ窓口関連情報をご確認ください。

テックウインド：[製品サポートセンター窓口一覧](#)

また、休止期間終了後しばらくの間につきましては各サポート受付窓口が大変混雑し、電話が繋がりにくい状態となる可能性がございます。

同様に、メールにて頂戴したお問い合わせにつきましても、平時に比べ弊社からの返信/回答までにより多くの日数を頂戴致しますことをお詫び致します。

テックウインド 技術サポート

一意的なソリューション ID: #1069

製作者: master

最終更新: 2026-04-30 16:41