# 製品保証・修理

## [info] サポート窓口ご利用総合案内

弊社が代理店として取り扱う各種メーカーのうち、自社でサポートサービスを提供する製品とその受付に関するご案内となります。
以下の記載内容をお読みいただき、いずれもご了承の上でご利用ください。

サポートの提供対象は、いずれも弊社が代理店として輸入し、日本国内向けに出荷した製品/モデルとなりますので、ご購入前のご相談等を除き、受
付にあたって対象製品のシリアル番号を確認させていただきます。
また、AKRacing製品にて保証適用によるパーツ交換対応を実施させていただく際には、事前にご購入年月日が確認できるレシート、ご注文時の受付確認メール
などを確認させていただきますので、恐れ入りますが、予めご了承ください。

尚、ここに記載のないメーカー、カテゴリー製品についてはメーカーによるダイレクトサポート品、またはサポートの提供が既に終了したものとなり、弊社の対応対象外となります。以下のリンク先ページに記載の受付窓口情報をご確認の上、そちらのご利用をお願い致します。

テックウィンド：製品サポートセンター窓口一覧

---

■■各種サポートサービス受付窓口のご利用について

■電話 /メールサポート対象ブランド/製品 ※ブランドをクリックするとサポート関連情報ページへ移動します。

- ASUS： マザー、グラボ、機能拡張ボードなどのPC組立用コンポーネントパーツ製品
- Akracing： ゲーミングチェア、関連オプション製品

- AMD：デスクトップPC向けCPU
- GeChic： モバイルディスプレイ、関連オプション製品
- QNAP： NASなどのストレージ製品、ネットワークスイッチなど

- Nowing Serverシリーズ製品
- CLIDEタブレットシリーズ製品、キーボードPC2
- Tekwind-Daas関連商品

■総合受付窓口電話番号： 03-6633-3336
※無償サポートサービスにつき、通話料はお客様にてご負担ください。

■受付時間： 平日 午前 9時30分～12時00分/ 午後 1時00分～4時30分（土日祝日/弊社指定日は休止）

1. 上記の共通受付番号にお電話いただくと最初に自動音声によるガイダンスが流れます。
   話し中の場合には、誠に恐れ入りますが時間をおいてお掛け直しください。

2. 案内音声に従ってお問い合わせ対象製品に該当する番号をプッシュ
   していただくと担当窓口にお繋ぎ致します。

   ASUS(エイスース)製品： 1
   QNAP(キューナップ)製品： 2
   AKRacing(エーケーレーシング)製品： 3
   AMD(エーエムディー)製品：4


© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-23 07:16
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=14&id=40&artlang=ja

# 製品保証・修理

テックウインドDaasサービス対象製品：5
GeChic(ゲシック)、CLIDE(クライド)シリーズタブレット、Nowing製品：6

※製品毎に担当が異なるため、混雑状況により、番号選択後にもお待たせする場合がございます。
※お問合せ対象メーカーと異なる受付窓口へのご質問、取り次ぎのご依頼等には対応が出来かねます。
※電話
サポートサー
ビスでは、受信先関連情報
と併せ、会話音声データを全て記録しております。
また、番号非通知に設定された発信には対応しておりません。
※お客様都合、又はご要望に基づく長時間サポートの提供はできません。10分を超過した場合については、状況によりご案内を終了させていただく場合がございます。
※システムメンテナンスなどの理由により、サポート対応業務を一時的に休止する場合がございます。その際には弊社ウェブサイトの「お知らせ」に詳細を掲載致しますので、そちらをご確認ください。

---

■メールサポートのみとなるブランド/製品
※項目をクリックすると関連情報ページへ移動します。お電話での受付は行っておりません。

- Western Digital：SSD/HDD
- SilverStone：PC用ケース、電源ユニットなど
- be quiet!：PC用ケース、電源ユニット、空/水冷用パーツなど
- ASRock：PC用電源ユニット、グラフィックスボード※外箱にテックウインド保証シールがあるもの
- IPEVO：Web会議用カメラ、多目的カメラ、書画カメラ、スピーカフォン
  *弊社での取扱いの無いモデルに関するサポートは提供しておりません

- astropad Luna Display、Rock Paper Pencil

- JOYROOM USB-C急速充電器、J-Cube *この他の同社製品の取扱いはありません

---

■ご注意：サポート全般

- 弊社のサポートサービスの提供対象は自社輸入/出荷の新品商品のみとなります。それ以外の中古購入品、個人間譲渡品などへの対応は行っておりません。

- 日本国内代理店によるサポートサービスにつき、日本語以外の言語には原則非対応となります。

- ご質問への回答内容はメーカー・代理店が一般に公開するオフィシャル情報の範囲内となります。
- いただいたご質問に対しまして、必ずしも有用な回答を提供する、或いは問題解決の保証は出来かねます。

- メールサポートは原則受付順の対応となりますが、ご質問の内容により回答時期が前後致します。
  また、
  土日、祝祭日、及び年末年始などの連休前
  日に着信したメールについては翌営業日以降のご対応開始となります。

- お客様のご要望に基づく担当者の指定、電話による折り返しにはご対応できません。
- お問合せの内容、その他弊社が対応不可と判断する状況等により、サービスの提供/継続をお断りする場合がございます。

- 個人情報保護の関係上、メーカー/販売店のサポート部門との間での受付/対応情報の常時共有等は行っておりません。他社のサポート窓口にて受けられた案内・対応、及びそれへの継承に関して弊社は責任/義務等を負うものではありません。

- 弊社ではご
  購入商品の返品・返金
  等のご要望への対応、及びその事前承諾等は


© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-23 07:16
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=14&id=40&artlang=ja

# 製品保証・修理

出来かねます。
その場合には、対象商品を実際にお買い上げいただいた販売者(店)へお問い合わせ/ご相談ください。

一意的なソリューション ID: #1039
製作者: master
最終更新: 2026-05-28 01:52


© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-23 07:16
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=14&id=40&artlang=ja