

# 製品保証・修理

## [info] サポート窓口ご利用総合案内

弊社が代理店として取り扱う各種メーカーのうち、自社でサポートサービスを提供する製品とその受付に関するご案内となります。

以下の記載内容をお読みいただき、いずれもご了承の上でご利用ください。

サポートの提供対象は、いずれも弊社が代理店として輸入し、日本国内向けに出荷した製品/モデルとなりますので、ご購入前のご相談等を除き、受付にあたって対象製品の[シリアル番号](#)を確認させていただきます。  
また、AKRacing製品にて保証適用によるパーツ交換対応を実施させていただく際には、事前にご購入年月日が確認できる[レシート](#)、ご注文時の[受付確認メール](#)などを確認させていただきますので、恐れ入りますが、予めご了承ください。

尚、ここに記載のないメーカー、カテゴリ製品についてはメーカーによるダイレクトサポート品、またはサポートの提供が既に終了したものとなり、弊社の対応対象外となります。以下のリンク先ページに記載の受付窓口情報をご確認の上、そちらのご利用をお願い致します。

テックウィンド：[製品サポートセンター窓口一覧](#)

---

### 各種サポートサービス受付窓口のご利用について

電話 / メールサポート対象ブランド/製品 [ブランドをクリックするとサポート関連情報ページへ移動します。](#)

- [ASUS](#)：マザー、グラボ、機能拡張ボードなどのPC組立用コンポーネントパーツ製品
- [Akracing](#)：ゲーミングチェア、関連オプション製品
- [AMD](#)：デスクトップPC向けCPU
- [GeChic](#)：モバイルディスプレイ、関連オプション製品
- [QNAP](#)：NASなどのストレージ製品、ネットワークスイッチなど
- [Nowing Server](#)シリーズ製品
- [CLIDE](#)タブレットシリーズ製品、キーボードPC2
- [Tekwind-Daas](#)関連商品

総合受付窓口電話番号：**03-6633-3336**

無償サポートサービスにつき、通話料はお客様にてご負担ください。

受付時間：平日 午前 9時30分～12時00分/ 午後 1時00分～4時30分（土日祝日/弊社指定日は休止）

1. 上記の共通受付番号にお電話いただくと最初に[自動音声によるガイダンス](#)が流れます。話し中の場合には、誠に恐れ入りますが時間をおいてお掛け直してください。
2. 案内音声に従って[お問い合わせ対象製品に該当する番号](#)をプッシュしていただくと担当窓口にお繋ぎ致します。

**ASUS**(エイスース)製品：1

**QNAP**(キューナップ)製品：2

**AKRacing**(エーケーレーシング)製品：3

**AMD**(エーエムディー)製品：4

ページ 1 / 3

# 製品保証・修理

テックウインドDaasサービス対象製品：5

GeChic(ゲシック)、CLIDE(クライド)シリーズタブレット、Nowing製品：6

製品毎に担当が異なるため、混雑状況により、番号選択後にもお待たせする場合がございます。

お問合せ対象メーカーと異なる受付窓口へのご質問、取り次ぎのご依頼等には対応が出来かねます。

電話

サポートサー

ビスでは、受信先関連情報

と併せ、会話音声データを全て記録しております。

また、番号非通知に設定された発信には対応しておりません。

お客様都合、又はご要望に基づく長時間サポートの提供はできません。10分を超過した場合については、状況によりご案内を終了させていただく場合がございます。

システムメンテナンスなどの理由により、サポート対応業務を一時的に休止する場合がございます。その際には弊社ウェブサイトの「[お知らせ](#)」に詳細を掲載致しますので、そちらをご確認ください。

---

## メールサポートのみとなるブランド/製品

項目をクリックすると関連情報ページへ移動します。お電話での受付は行っておりません。

- [Western Digital : SSD/HDD](#)
- [SilverStone : PC用ケース、電源ユニットなど](#)
- [be quiet! : PC用ケース、電源ユニット、空/水冷用パーツなど](#)
- [ASRock : PC用電源ユニット、グラフィックスボード](#) 外箱にテックウインド保証シールがあるもの
- [IPEVO : Web会議用カメラ、多目的カメラ、書画カメラ、スピーカフォン](#)  
\*弊社での取扱いの無いモデルに関するサポートは提供しておりません
- [astropad Luna Display、Rock Paper Pencil](#)
- [JOYROOM USB-C急速充電器、J-Cube](#) \*この他の同社製品の取扱いはありません

---

## ご注意：サポート全般

- 弊社のサポートサービスの提供対象は自社輸入/出荷の新品商品のみとなります。それ以外の中古購入品、個人間譲渡品などへの対応は行っておりません。
- 日本国内代理店によるサポートサービスにつき、日本語以外の言語には原則非対応となります。
- ご質問への回答内容はメーカー・代理店が一般に公開するオフィシャル情報の範囲内となります。
- いただいたご質問に対しまして、必ずしも有用な回答を提供する、或いは問題解決の保証は出来かねます。
- メールサポートは原則受付順の対応となりますが、ご質問の内容により回答時期が前後致します。また、**土日、祝祭日、及び年末年始などの連休前日に着信したメールについては翌営業日以降のご対応開始となります。**
- お客様のご要望に基づく担当者の指定、電話による折り返しにはご対応できません。
- お問合せの内容、その他弊社が対応不可と判断する状況等により、サービスの提供/継続をお断りする場合がございます。
- 個人情報保護の関係上、メーカー/販売店のサポート部門との間での受付/対応情報の常時共有等は行っておりません。他社のサポート窓口にて受けられた案内・対応、及びそれへの継承に関して弊社は責任/義務等を負うものではありません。
- 弊社ではご**購入商品の返品・返金等のご要望への対応、及びその事前承諾等は**

# 製品保証・修理

出来かねます。

その場合には、対象商品を実際にお買い上げいただいた販売者(店)へお問い合わせ/ご相談ください。

一意的なソリューション ID: #1039

製作者: master

最終更新: 2026-05-28 15:20