

# 製品保証・修理

## [info] 障害発生時の受付について

弊社がメーカー代理店として日本国内で取り扱う製品に故障等が発生した場合には、個々の製品に付帯する保証条件に則ってご対応致します。

また、ご依頼受付時点で既に保証有効期間が満了していた、或いは保証の有効期間中であってもその保証規約に記される保証適用外要件に該当が確認された場合などには有償でのご対応となります。

いずれの場合も修理のご依頼は

**対象製品をご購入いただいた販売店**

を通じて承りますので、その様な際にはご購入元のウェブサイトなどに掲載される修理受付関連情報をご確認の上、まずはそちらへご連絡/ご相談ください。

尚、ご購入元へお問合せをいただいた際に代理店への直接依頼を案内された、或いはご購入元が閉店したなどのケースに措きましては、以下のリンク先ページの記載内容をご参照の上、受付用フォームよりお申し込みいただけます。

その際にはご依頼対象製品の**シリアル番号**、**代理店保証書**、又は**ご購入店発行の販売証明証**などを確認させていただきますので何卒ご了承ください。

テックウインド : [修理受付のご案内](#) 「[ご相談お問い合わせフォーム](#)」バナーをクリック

- [製品シリアル番号の確認方法](#)
- [Silverstone製品のシリアルナンバーはどこで確認できますか？](#)

【ご注意】以下の点につき、予めご了承ください。

- 弊社出荷シリアルに該当しない**他代理店扱い品**、**並行輸入品**、及び**海外購入品**などはいずれも受付ができません。
- **中古販売品**、または**個人間売買**等で購入された製品に関するご依頼は承れません。
- 修理交換対応期間中の**代替パーツ**の提供、及び**先出し交換**は行っておりません。
- 

修理受付不可の判断となる場合がございます。

- 代理店ではご購入商品の**返品・返金**等のご要望への対応、及びその承諾等は出来かねます。その場合には、**対象商品を実際にお買い上げいただいた販売者へお問い合わせ・ご相談**ください。

一意的なソリューション ID: #1025

製作者: master

最終更新: 2025-09-30 00:01