WesternDigital, SilverStone
その他サポート製品、保証/修理など
Targus AEM350USZ 重要！製品ご購入後に必ずお読みください

このたびは、オールインワン4Kビデオ会議システム「Targus AEM350USZ」
をご購入頂き誠にありがとうございます。
本製品をよりよくお使いいただくための補足情報として本FAQをご一読くださいますよう、お願いいたします。



目次

1. 付属リモコンで画面の向き方向の操作と実際の画面の向きが逆転することがありますが、異常ですか？

2. Windows標準アプリのカメラで4K解像度にてカメラの向き、ズーム機能が使えませんがどうしてですか？

1.
付属リモコンで画面の向き方向の操作と実際の画面の向きが逆転することがありますが、異常ですか？

TeamsやZoomなどのWeb会議システムのビデオ設定が「ミラーモード」での使用を想定しているため、「ミラーモード」以外のモードや、ミラーモード設定がないアプリケーションについては左右の操作が逆になります。
また、上下の逆転については本製品の仕様であり、異常ではありません。

2. Windows標準アプリのカメラで4K解像度にてカメラの向き、ズーム機能が使えませんがどうしてですか？

本製品はWeb会議アプリでの使用を想定しているため、Windows標準アプリのカメラなど Web会議アプリ以外のアプリを使用する場合は一部機能が使用できない場合があります。

Targus AEM350USZのご案内/スペック掲載ページは->こちら
ご購入いただいた製品が正常に動作しない、故障した場合は->こちら

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-23 00:11
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=11&id=74&artlang=ja

WesternDigital, SilverStone
その他サポート製品、保証/修理など

一意的なソリューション ID: #1073
製作者: master
最終更新: 2024-08-28 00:00

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-23 00:11
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=11&id=74&artlang=ja