

# WesternDigital, SilverStone その他サポート製品、保証/修理など JOYROOM 重要！製品ご購入後に必ずお読みください/ACアダプター

このたびは、PD対応ACアダプターをご購入頂き誠にありがとうございます。  
本製品をよりよくお使いいただくための補足情報として、本FAQをご一読くださいますよう、お願いいたします

対象モデル：TCG04、TCG02、TCF09、TCF11



## 目次

1. PD対応ACアダプターはどのような製品ですか？
2. 「TCG」と「TCF」の違いを教えてください。
3. GaN（窒化ガリウム）とは何ですか。
4. 本製品は海外で使用できますか？
5. これらの製品にスマホやPCを接続しても急速充電ができません。原因は何ですか？

# WesternDigital, SilverStone

## その他サポート製品、保証/修理など

### 1. PD対応ACアダプターはどのような製品ですか？

USB PD(USB Power Delivery)はUSB-C接続端子を使用した急速充電を可能とする規格です。急速充電の実施にあたってはACアダプターと接続先のデバイス双方がPD対応である必要があります。

JOYROOMの100W GaN 3C1A 急速充電器(以下TCG04)と67W GaN 2C2A スマート急速充電器(TCG02)、40W 2Cデュアルポート急速充電器(TCF09)、25W 急速充電器(TCF11)は、いずれもPCやスマートフォン、アクセサリなどへ同時にPD急速充電ができる製品です。

### 2. 「TCG」と「TCF」の違いを教えてください。

TCG (Travel Charger Gan) は半導体素材にGaN (窒化ガリウム) を採用し、折りたたみ式コンセントプラグを備えた製品になります。TCF (Travel Charger Fast) は外出先でも気軽に使いやすいIPD急速充電器になります。

### 3. GaN (窒化ガリウム) とは何ですか。

次世代の半導体技術の製品になります。同じ出力の一般的な充電器に比べて発熱量が少なく、短時間で安定した充電ができます。また

通常よりコンパクトなサイズのため、持ち運びやすい形状になります。(TCG04、TGC02の2製品)

### 4. 本製品は海外で使用できますか？

AC100-240V ~ 50/60Hzに対応しているため、変圧器がなくても海外の殆どの地域で使用が可能です。尚、渡航先によってはコンセント部分のプラグ形状が違うため、使用の際はご注意ください。

### 5. これらの製品にスマホやPCを接続しても急速充電ができません。原因は何ですか？

USB-PDによる急速充電の実施にあたっては、ACアダプター、接続ケーブル、充電対象となるデバイスのすべてがUSB-PD対応製品である必要があります。

本製品を使用する際には付属のUSBケーブル、あるいはUSB-PD対応が謳われたケーブル製品をご利用の上、接続するPCなどの機器側もUSB-PD対応の製品であることをご確認ください。

- 
- PD対応ACアダプター製品のご案内/スペック掲載ページはこちら->[1](#)、[2](#)
  - ご購入いただいた製品が正常に動作しない、故障した場合は->[こちら](#)
- 

一意的なソリューション ID: #1067

製作者: master

最終更新: 2024-06-05 12:29