

ASUS製品のお問い合わせ先

ASUS製品の問い合わせ先は、製品毎にASUSサポートセンターでの対応となる製品と、各販売代理店でのサポートになる製品がございます。

ASUSサポートセンターでのサポート対象製品

ノートパソコン、デスクトップパソコン、スマートフォン、スマートウォッチ、タブレット、液晶一体型パソコン、モニター、プロジェクター、MiniPC、外付け光学ドライブ、ネットワーク、ゲーミングデバイスなど

【ASUS コールセンター】

電話のお問い合わせ先

固定電話からのご利用通話料無料：0800-123-2787

携帯電話・PHSからのご利用(通話料はお客様負担)：0570-783-886

年中無休受付時間：9:00-19:00

メールのお問い合わせ先：<https://www.asus.com/support/Product/ContactUs/Services/questionform/?lang=ja-jp>

各販売代理店でのサポート対象製品

コンポーネント製品（マザーボード、ビデオカード、CPUクーラー、電源ユニット、サウンドカードなど）

製品に関するお問い合わせは、製品の外箱に貼付された「製品保証シール」をご確認の上、販売代理店へお問い合わせください。

弊社テックウインド出荷製品のテクニカルサポートに関するお問い合わせ先

電話番号：03-6633-3336

電話受付時間：9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 16:30

メールサポートフォーム：<https://www.tekwind.co.jp/support/asusupportform.php>

テックウインドASUSサポートページ：<https://www.tekwind.co.jp/ASU/support/>

オーバーコロックなどの定格外動作や改造、またOSやアプリケーションの導入や設定に関するお問い合わせには回答できませんので予めご了承ください。

それぞれ出荷元の代理店によるサポートとなりますので、出荷元でない代理店ではサポートできない可能性がございます。

出荷元につきましては外箱の製品保証シールをご確認ください。

お問い合わせいただく際、ご不明な点や問題を迅速に解決するため【製品名】【シリアル番号】のご用意をお願いいたします。

製品保証シールが貼付されていない正規代理店を通じて販売されていない製品は並行輸入品の可能性がありますので、ご購入された店舗にお問い合わせください。並行輸入品は日本でのサポートを行っておりません。

製品の保証規定につきましては下記テックウインド製品保証規定をご確認ください。

テックウインド製品保証規定：<https://www.tekwind.co.jp/support/warranty2.php>

ASUS

最終更新: 2025-11-26 16:52