ASUS

ASUS製品のお問い合わせ先

ASUS製品に関するお問い合わせ窓口は、主に製品のジャンルによって、ASUSサポートセンターと国内販売代理店のサポート窓口の２ケ所で受付が分かれております。以下をご確認の上、該当の窓口までお問い合わせください。

ASUSサポートセンターでの受付対象製品

ノートパソコン、デスクトップパソコン、Wi-Fiルーター、ゲーミングデバイス、スマートフォン、スマートウォッチ、タブレット、液晶一体型パソコン、モニター、プロジェクター、MiniPC、外付け光学ドライブ など

【ASUS コールセンター】
電話のお問い合わせ先
固定電話からのご利用*通話料無料：0800-123-2787
携帯電話・PHSからのご利用*通話料はお客様負担：0570-783-886
年中無休受付時間：9:00-19:00
メーカFAQ：ASUSサポート お問い合わせ

販売代理店での受付対象製品

PC製作用コンポーネントパーツ製品（マザーボード、ビデオカード、CPUクーラー、電源ユニット、サウンドカードなど）
お問い合わせの際は製品外箱の「正規代理店保証シール」をご確認の上、そちらに記載の代理店窓口へご連絡ください。

【TEKWIND出荷品のテクニカルサポート受付関連情報】
電話番号：03-6633-3336
電話受付時間：9:30～12:00、13:00～16:30
メールお問い合わせフォーム
テックウインドASUSサポートページ

※各国内販売代理店のお問い合わせ受付窓口/電話番号
情報は、製品外箱の保証シール、または保証書等にてご確認ください。
※お問い合わせいただく際には対象製品の「シリアル番号」を確認させていただきます。※シリアル確認方法
※製品保証シールが貼付されていない並行輸入品などは代理店サポートの提供対象外です。ご購入元にお問い合わせください。
※弊社出荷製品の保証規定につきましては下記リンク先ページにてご確認ください。
テックウインド製品保証規定：https://www.tekwind.co.jp/support/warranty2.php

一意的なソリューション ID: #1087
製作者: n/a
最終更新: 2026-07-23 15:28

© 2026 Tekwind FAQ Admin <support@tekwind.co.jp> | 2026-11-25 10:03
URL: https://tekwind-support.com/faq/index.php?action=faq&cat=1&id=88&artlang=ja